



Ville de Carcans
Structures « Enfance Jeunesse »
NOTE D'UTILISATION DU « PORTAIL FAMILLES »

Ouvert depuis le mois de juin 2018, le « Portail Familles » est un espace internet qui va vous permettre d'inscrire votre enfant à une activité du service « Enfance Jeunesse » de la ville, réserver des journées ou payer vos factures en ligne !

1/ LEXIQUE D'UTILISATION

« **L'inscription à une activité** » : Les activités sont : l'APS, l'ALSH des Mercredis Après-Midi, l'ALSH des Vacances Scolaires et la Structure Jeunesse « Ado'Minos ». J'inscris mon enfant à une activité (un service) proposé au sein de la ville.

« **La réservation** » : Une fois l'inscription faite, je réserve les jours souhaités à l'activité pour mon enfant.

Exemple : Je souhaite que mon enfant fréquente l'APS tous les matins de la période scolaire :

1/ Je l'inscris à l'activité « APS ».

2/ Je réserve les jours souhaités (ici, tous les matins de la période scolaire).

Ne pas oublier : Ne pas confondre « inscription » (à une activité) et « réservation » (à des jours de fonctionnement).

2/ ACCES AU « PORTAIL FAMILLE » ET CONNEXION

→ **Accès au « Portail Famille » :**

- Lien direct sur le site www.carcans.fr

→ **Connexion à votre espace « Famille » :**

- Identifiant : adresse mail mentionnée dans votre dossier d'inscription « Structures Enfance Jeunesse »
- Mot de passe : envoyé sur votre boîte mail lors de l'enregistrement complet de votre dossier d'inscription « Structures Enfance Jeunesse »



Ne pas oublier : Pour disposer d'un identifiant et d'un mot de passe, mon dossier « Structures Enfance Jeunesse » doit être à jour ! Je reçois mon mot de passe par mail. Je peux me connecter au portail famille le lendemain de la réception du mail.

3/ LES RUBRIQUES



→ « Mon tableau de bord »

Le tableau de bord permet d'avoir un historique de vos demandes d'inscription, de réservations, de modification de coordonnées qui ont été transmises au service « Enfance Jeunesse » de la ville et qui sont en attente de traitement.

→ « Ma famille »

Dans cette rubrique, vous visualisez tous les enfants qui composent votre famille.

Vous pouvez :

- Modifier les informations des enfants
- Effectuer une nouvelle inscription pour un enfant
- Visualiser la(les) inscriptions en attente
- Aller aux inscriptions en cours d'un enfant

→ « Mes coordonnées »

Dans cette rubrique, vous pouvez consulter et modifier vos propres coordonnées, à l'exclusion de l'e-mail qui ne peut être modifié que par le gestionnaire du Portail famille.

→ « Mes inscriptions »

Dans cette rubrique, plusieurs actions seront possibles :

- **Effectuer une demande de nouvelle inscription pour un enfant**
- Visualiser la(les) inscriptions en attente et les inscriptions en cours
- **Visualiser les réservations en cours, les modifier ou en ajouter**

4/ EFFECTUER UNE DEMANDE DE NOUVELLE INSCRIPTION ET DES RESERVATIONS

4/1/ EFFECTUER UNE DEMANDE DE NOUVELLE INSCRIPTION

Allez dans « Mes Inscriptions » → Choisissez l'enfant souhaité → Puis « Nouvelle Inscription » → Choisissez l'activité souhaitée → Enfin, validez votre demande d'inscription

Une fois votre inscription validée par le service, vous pouvez accéder à vos réservations. Attention, la validation de votre demande d'inscription ne peut s'effectuer que sur les heures d'ouverture de la Mairie.

4/2/ EFFECTUER DES RESERVATIONS

Allez dans « Mes Inscriptions » → Puis « Mes réservations » (sur l'enfant et l'activité souhaitée) → Choisissez les dates souhaitées : les cases des jours apparaissent en jaune → Puis « valider » !

Après quelques minutes :

- Les cases des jours souhaités deviennent vertes : la réservation est validée !
- Les cases des jours souhaités deviennent oranges : votre enfant est sur liste d'attente !

Ne pas oublier : J'effectue une demande d'une nouvelle inscription à une activité. Les services de la Mairie valide cette demande. Je peux ensuite effectuer des réservations.

Dates de réservations

Réervation selon une semaine type

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Accueils	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M
Suppléments																															
Journée																															

Valider Annuler Actualiser

Légende

Case Libre	Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)
Réservation validée	Demande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste d'attente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler
Réservation (Non modifiable)	Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				